

## デジタル推進統括部を新設

コベルコ建機株式会社は、2024年10月1日、社長直下の組織として、全社のDX戦略を統括する「デジタル推進統括部」を新設します。

中期経営計画では経営基盤強化のための施策の一つとしてDX戦略の実践を掲げています。DXに関する取り組みを加速させるため、このたび複数部署に分散していた関連業務を集約し、DX戦略の核となる専門組織「デジタル推進統括部」を新たに設置することにしました。全社的な業務効率の向上はもちろん、既存ビジネスの収益を改善し、新規ビジネスを創出することで、「新たな価値の創造」と「競争力の強化」を実現していきます。

「デジタル推進統括部」では、戦略的なデータ活用の推進とデジタルマーケティング、全社的なDX推進に取り組んでいきます。

具体的には、顧客管理や営業管理などのシステムを積極的に活用し、顧客ニーズを分析して全社共有することで、お客様との関係強化につながる営業活動に役立てていきます。

同時に、お客様にとっての分かりやすさやブランディングの観点からホームページを再構築するとともに、Web上の顧客行動をデータ分析し、よりの確なコミュニケーションやプロモーションを提供することで、顧客サービスの充実をはかっていきます。

システムに蓄積された顧客情報や、Webサイトにおける顧客行動などを分析し、データに基づいた意思決定を行っていくことで、お客様との接点を増やし、ニーズにより迅速、かつ適切に対応できる会社に変革していきます。将来的には、DXを通して「ユーザー現場主義」に基づき、製品の開発や長期利用を可能にするアフターサービスの提供などを含む、お客様へのソリューション提案の強化につなげていきます。

### ■ 本件全般に関するお問い合わせ先：

コベルコ建機株式会社：コーポレートコミュニケーショングループ<TEL：03-5789-2112>

\*記載されている情報は発表時のもので、予告なく変更される場合があります。